

»»» **GUIA D'ACOLLIDA** **DE VILA-SECA**



Ajuntament de Vila-seca



Vila-seca



La Pineda Platja

PRESENTACIÓ

Benvolguts i benvolgudes,

Com a regidora d'Acció Social us presento la Guia d'Acollida per a persones nouvingudes al municipi.

L'objectiu d'aquesta Guia és afavorir el coneixement del territori i dels serveis que us poden facilitar l'arribada.

Amb mirada oberta i actitud acollidora, aquesta Guia ha estat impresa en 11 idiomes diferents, mostra de la gran riquesa cultural que ha nodrit i nodreix la societat vila-secana.

A la Guia, hi podeu trobar informació sobre diferents temàtiques, des dels serveis adreçats a l'atenció de les persones fins a equipaments culturals, serveis de salut i educació, entre d'altres. A cada apartat es poden consultar adreces, telèfons, webs o correus electrònics de contacte.

Des del Servei de Primera Acollida de Persones Nouvingudes de l'Àrea de Drets Socials i Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Vila-seca treballem per a la promoció dels drets d'igualtat, llibertat i autonomia de totes les persones.

Ens centrem en una atenció integral que combina accions d'acompanyament i suport, per tal d'atendre des de l'equitat i des de les necessitats de cadascuna de les persones de forma particular.

Aquesta Guia vol ser un primer pas per facilitar l'accés a la informació a tota persona nouvinguda i garantir els drets de ciutadania a Vila-seca.

Lucía Teruel Carrillo
Regidora d'Acció Social



ÍNDEX

1) ATENCIÓ A LES PERSONES	
Ajuntament de Vila-seca.....	4
Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC).....	4
Equips Bàsics Serveis Socials	5
Servei de Primera Acollida a Persones Nouvingudes.....	5
Servei d'Informació i Atenció a les Dones.....	5
Servei d'Atenció Integral LGTBIQ+	6
2) INFÀNCIA I JOVENTUT	
Ludoteca "TOT JOC".....	7
Punt d'Informació Juvenil.....	7
Espai Jove.....	8
3) CULTURA	
Biblioteca	9
Auditori Josep Carreras.....	9
Castell	10
Celler	10
4) EDUCACIÓ	
Oficina municipal d'escolarització (OME).....	11
Escola Municipal de Música i Conservatori Municipal de Música.....	11
Centre de Formació d'Adults	12
Aula d'Extensió Universitària de la URV per a la Gent Gran.....	12
Oficina de Català.....	12
5) SALUT	
Centre de salut.....	13
Residència.....	14
Centre de dia.....	14
6) OCUPACIÓ I FORMACIÓ	
Servei d'ocupació i creació d'empresa.....	15
Centre Municipal de Formació "Antic Hospital"	15
7) HABITATGE	
Oficina Local d'Habitatge	16
8) CENTRES CÍVICS	16
9) ESPORTS	17
10) SEGURETAT	17



El municipi de Vila-seca

Vila-seca esdevé un ric mosaic de persones diverses de més de 80 nacionalitats, un teixit associatiu plural que vertebrava la història del seu poble i es nodreix contínuament de noves mirades, cosmovisions i oportunitats.

1. ATENCIÓ A LES PERSONES

a) Ajuntament de Vila-seca

- 📍 Plaça de l'Església, 26
- ☎ 977 30 93 00
- 🌐 <https://vila-seca.cat/es/home>

b) Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC)

L'Oficina d'Atenció a la Ciutadania és un dels principals espais d'interacció entre la ciutadania i l'administració; permet rebre informació i tramitar registres i sol·licituds.

Alguns dels tràmits que pots fer-hi són:

- Padró d'habitants i parelles
- Registre general d'entrada

- Tràmits generals
- Tributs, pagaments i rebuts
- Certificats digitals
- Animals de companyia
- Empreses i emprenedoria
- Entitats i associacions
- Mercats ambulants
- Via pública
- Queixes i suggeriments
- Transport públic (Vilacard)

- 📍 Carrer de la Font, 1
- ☎ 977 39 11 31

Pots demanar cita prèvia de manera presencial o telemàtica:

- 🌐 https://citaprevia.ubintia.com/VILA-SECA/?idioma=es_ES#nbb



c) Equips Bàsics Serveis Socials

L'Àrea Bàsica de Serveis Socials de Vila-seca està formada per un equip de professionals que donen atenció social individual, familiar i col·lectiva a les persones que viuen al municipi. La seva missió és atendre i donar resposta a les necessitats socials de la ciutadania, potenciant-ne la qualitat de vida i l'autonomia personal, familiar i social. Així mateix, aquests professionals treballen per prevenir el risc d'exclusió i enfortir els llaços de cohesió social de la nostra comunitat.

- 📍 Carrer Major, 12-16
- ☎ 977 39 00 24
- ✉ ssocials@vila-seca.cat

d) Servei de Primera Acollida a Persones Nouvingudes

El Servei de Primera Acollida a Persones Nouvingudes és un recurs municipal per acompanyar a tota persona nouvinguda a Vila-seca.

Serveis que oferim:

- Rutes d'Acollida: visites informatives de descoberta als recursos i serveis del municipi.
- Acompanyament a les noves persones arribades al municipi en tot el seu procés.
- Atenció personalitzada en processos de regularització i informes d'estrangeria, com l'arrelament social i el reagrupament familiar.
- Realització del Mòdul C: "Societat catalana i el seu marc jurídic".

- 📍 Carrer Major, 12-16
- ☎ 977 39 00 24
- ✉ ssocials@vila-seca.cat

e) Servei d'Informació i Atenció a les Dones

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) és un servei específic adreçat a les dones de Vila-seca, format per un equip de professionals interdisciplinari (treballadora social, psicòloga i jurista).



Serveis que oferim:

- Informació sobre la xarxa de recursos del municipi que poden ser d'interès per a les dones.
- Informació sobre recursos específics en situacions de discriminació i/o violència masclista.
- Atenció a les demandes d'informació i coordinació dels professionals, així com del teixit associatiu.
- Organització de tallers de temàtiques d'interès per a les dones: empoderament, autoestima, benestar emocional, habilitats socials, perspectiva de gènere i prevenció de les violències masclistes.
- Sensibilització i prevenció al teixit associatiu per les situacions de violència masclista.
- Servei d'assessorament jurídic. Assessorament sobre tràmits legals, procediments penals o administratius, informació per sol·licitar el servei de justícia gratuïta i torn d'ofici especialitzat.
- Servei d'atenció psicològica a les dones en situació de vulnerabilitat: processos de separació/divorci, dol, assetjament moral o sexual, relacions abusives...

- 📍 Carrer Major, 12-16
- ☎ 977 39 00 24
- ✉ ssocials@vila-seca.cat

f) Servei d'Atenció Integral LGBTIQ+

El Servei d'Atenció Integral té per objectiu fer efectiu el dret a la igualtat i a la no-discriminació per raó d'orientació sexual, d'identitat de gènere o expressió de gènere en els àmbits, tant públics com privats, sobre els quals els ens locals tenen competència.

Serveis que oferim:

- Informació sobre la xarxa de recursos del municipi que poden ser d'interès: sanitaris, socials, laborals, participatius, dinamitzadors.
- Informació sobre recursos específics en situacions de discriminació i/o violència.
- Informació sobre els drets de les persones LGBTIQ+.

- 📍 Carrer Major, 12-16
- ☎ 977 39 00 24
- ✉ ssocials@vila-seca.cat

2. INFÀNCIA I JOVENTUT



a) Ludoteca "TOT JOC"

La ludoteca "Tot joc" és un equipament municipal que ofereix espais i activitats d'oci i vincle per a famílies amb infants dels 0 als 12 anys, a través d'eixos de treball com són la coeducació, la inclusió i la diversitat, la sostenibilitat ambiental i la promoció d'hàbits i autonomia.

Quines activitats podeu fer a la ludoteca?

- Tallers familiars
- Activitats d'expressió plàstica, creativitat i estimulació
- Racons de joc
- Circuits de psicomotricitat
- Espais de relació i acompanyament a la criança

Centre Cívic i Cultural el Colomí

- 📍 Carrer de Tarragona, 22
- ☎ 977 39 07 93
- ✉ ludotecatotjoc@vila-seca.cat

b) Punt d'Informació Juvenil

El Punt d'Informació Juvenil de Vila-seca (PIJ) és un espai d'informació, orientació i assessorament a les persones joves del municipi sobre temes com: habitatge, treball, formació acadèmica, formació no reglada, cultura, turisme, salut, oci, etc.

- 📍 Carrer de la Font, 12
- ☎ 977 39 35 42 – 666 473 762
- ✉ pij@vila-seca.cat



c) Espai Jove

L'Espai Jove és un lloc de trobada i relació per a totes les persones joves del municipi dels 12 als 30 anys. Compta amb una línia de programació estable seguint els eixos dels programes d'actuacions i diferents activitats extraordinàries:

- Aula de cuina: tallers de cuina temàtics (interculturalitat, estacions de l'any, etc.)
- Taller de Teatre Social
- Aula Art-Deco: tallers d'expressió artística

- Punt de Salut: espai de tallers grupals en matèria de salut i punt de consulta oberta
- Espais de participació: espai de construcció, propostes i treball col·laboratiu
- Aula d'estudi: espai per a l'estudi en grup, accés a ordinadors i wi-fi, píndoles en tècniques d'estudi i hàbits de treball
- Tardes de jocs col·laboratius: jocs de taula i jocs en grup

- 📍 Carrer de la Font, 12
- ☎ 977 39 35 42 – 666 473 762
- ✉ joventut@vila-seca.cat



3. CULTURA



a) Biblioteca

La Biblioteca és un servei públic municipal d'accés lliure i gratuït. Té com a principal objectiu atendre les necessitats d'informació, formació i lleure dels ciutadans. Disposa de servei de préstec.

- 📍 **A Vila-seca:** Carrer de Tarragona, 7
- ☎ 977 39 13 63
- ✉ bm.vila-seca@vila-seca.cat
- 🌐 <https://bibliotecavila-seca.cat/>

Als centres cívics de La Plana i La Pineda, la biblioteca hi té un dispositiu descentralitzat:

Biblio@ccés La Pineda.

Centre Cívic i Cultural de la Pineda.
Carrer d'Alfredo Kraus, 20 - LA PINEDA
Tel. 977 37 30 28

Biblio@ccés La Plana.

Centre Cívic i Cultural de la Plana
Carrer d'Almeria, 29 (2n pis) - LA PLANA

b) Auditori Josep Carreras

L'Auditori ofereix una programació d'activitats musicals, així com concerts, audicions, etc.

- 📍 Plaça de Frederic Mompou, 1
- ☎ 977 39 38 12
- 🌐 www.auditorijosepcarreras.cat





c) Castell

El Castell de Vila-Seca està íntimament lligat a la història de la ciutat, és un edifici declarat Bé Cultural d'Interès Nacional des de l'any 1989. Ofereix exposicions d'art contemporani i visites guiades.

- 📍 Carrer del Castell, 38
- ☎ 977 37 63 00
- 🌐 <https://castellvila-seca.cat/>

d) Celler

El nou Celler és un espai de 3.150 m² on s'hi reflecteix la història de la vila i el territori, on l'arquitectura noucentista esdevé la principal protagonista. Ofereix diferents actes culturals i visites al celler i al museu, una experiència sobre el procés d'elaboració del vi, la història del cooperativisme i l'edifici Noucentista totalment recuperat.

- 📍 Carrer dels Castillejos, 21
- ☎ 977 30 93 26
- ✉ info@celler.vila-seca.cat
- 🌐 <https://celler.vila-seca.cat/>



4. EDUCACIÓ

a) Oficina Municipal d'Escolarització (OME)

És el departament que s'ocupa d'informar i orientar les famílies sobre l'oferta educativa del municipi i de gestionar l'escolarització de l'alumnat fins als 16 anys.

Serveis que ofereix:

- Informació i assessorament sobre el procés de preinscripció i matrícula de les llars d'infants, educació infantil, primària i ESO
- Tramitació de les preinscripcions que li siguin lliurades, exposant les diferents llistes provisionals i definitives, i recepciona reclamacions dels ensenyaments obligatoris
- Gestió amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya de l'escolarització al llarg del curs
- Gestió de la preinscripció i matrícula de les llars d'infants municipals

- 📍 Plaça de l'Església, 26
- ☎ 977 30 93 00
- ✉ ensenyament@vila-seca.cat



b) Escola Municipal de Música i Conservatori Municipal de Música

L'**Escola Municipal de Música** de Vila-seca atén els alumnes de Nivell Elemental i de diferents programes no reglats del grau professional.

El **Conservatori de Música** de Vila-seca atén els alumnes que vulguin cursar estudis de grau professional.

- 📍 Av. de la Generalitat, 27
- ☎ 977 39 23 68
- 🌐 <https://www.vila-secamusica.cat/ca/web/guest/home>



c) Centre de Formació d'Adults

El Centre Formació d'Adults depèn del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya en col·laboració amb l'Ajuntament de Vila-seca.

S'hi imparteixen diferents cursos/formacions:

- Ensenyaments inicials
- Anglès funcional
- Graduat en Educació Secundària
- Preparació de proves d'accés Grau superior
- Competències per la societat de la informació
- Informàtica

El centre també compta amb Aules de Formació d'Adults a la Plana i a la Pineda.

- 📍 Carrer de Sant Pere, 25, 2a
- ☎ 977 39 18 11
- ✉ e3010086@xtec.cat
- 🌐 <http://agora.xtec.cat/cfavilaseca/>

d) Aula d'Extensió Universitària de la URV per a la Gent Gran

Les Aules d'Extensió Universitària de la Gent Gran són un projecte social engegat per les principals universitats catalanes que busca donar una sortida a les inquietuds culturals de les persones grans.

- 📍 Carrer de l'Hospital, 1
- ☎ 977 39 43 25
- 🌐 <https://www.urv.cat/ca/estudis/formacio-permanent/gent-gran/>

e) Oficina de Català

El Consorci per a la Normalització Lingüística en col·laboració amb l'Ajuntament de Vila-seca organitza cursos de català de diferents nivells per a les persones que volen aprendre a parlar i escriure en català o millorar-ne els seus coneixements.

- 📍 Carrer de l'Hospital, 1
- ☎ 977 39 43 25
- ✉ vila-seca@cpnl.cat

5. SALUT

a) Centre de salut

El centre de salut de Vila-seca (CAR) és un servei de salut de la xarxa pública d'atenció primària al municipi.

Serveis que ofereix:

- Atenció a la salut sexual i reproductiva
- Cardiologia
- Cirurgia
- Dermatologia
- Medicina familiar i comunitària
- Neurologia
- Ginecologia
- Odontologia
- Oftalmologia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria

- Pneumologia
- Programes de salut comunitària
- Rehabilitació
- Reumatologia
- Traumatologia
- Urologia

El Centre de Salut de Vila-seca:

- 📍 Carrer de Galceran de Pinós, s/n
- ☎ 977 39 40 27

Consultori mèdic de La Plana:

- 📍 Carrer d'Almeria, 27
- ☎ 902 01 34 10 / 977 39 04 36

Consultori mèdic de La Pineda:

- 📍 Carrer d'Alfredo Kraus, 18
- ☎ 902 01 34 10 / 977 37 05 13





b) Residència

És un servei d'acolliment residencial, amb caràcter permanent o temporal, adreçat a persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per realitzar les activitats de la vida diària, que necessiten supervisió constant i que tenen una situació sociofamiliar que requereix la substitució de la llar.

- 📍 Carrer del Requet de Fèlix, 35
- ☎ 977 39 58 25
- ✉ vilaseca@mutuam.com

c) Centre de dia

Aquest servei d'acolliment residencial s'adreça a persones de 65 anys o més, en situació de dependència, que necessiten organització, supervisió i assistència en les activitats de la vida diària.

Altres serveis:

- Convalescència
 - Suport al final de la vida
 - Cures de llarga estada
 - Descans familiar
- 📍 Carrer del Requet de Fèlix, 35
 - ☎ 977 39 58 25
 - ✉ vilaseca@mutuam.com

6. OCUPACIÓ I FORMACIÓ

a) Servei d'ocupació i creació d'empresa

El servei es crea amb la voluntat de facilitar el contacte entre les persones del municipi que cerquen feina i les empreses del municipi. Té com a objectius prioritaris el foment de l'ocupació laboral per tal de millorar les condicions en el món laboral de persones del municipi que es trobin en situació d'atur, donar suport a les activitats econòmiques existents i fomentar la creació de noves empreses.

Diferents serveis que ofereix:

- Acompanyament a itineraris personalitzats en la recerca de feina.
- Assessorament per a nous emprenedors i emprenedores.
- Borsa de treball on consultar les ofertes de feina.

- Assessorament al teixit empresarial.
- Programes d'ajuts a l'emprenedoria i l'empresa.

- 📍 Carrer Major, 12-16
- ☎ 977 39 00 24
- ✉ soce@vila-seca.cat

b) Centre Municipal de Formació "Antic Hospital"

El Centre Municipal de Formació engloba diferents ofertes formatives: formació presencial, formació virtual i cursos en línia.

- 📍 Carrer de l'Hospital, 1
- ☎ 977 39 43 25
- ✉ soce@vila-seca.cat
- 🌐 <https://www.soce.cat/oferta-formativa/>



7. HABITATGE

a) Oficina Local d'Habitatge

Té com a objectiu facilitar a la ciutadania de Vila-seca informació i tramitació de tots aquells temes relacionats amb l'habitatge i els ajuts destinats a aquest.

- 📍 Carrer Major, 12-16
- ☎ 977 39 00 24
- ✉ habitatge@vila-seca.cat

8. CENTRES CÍVICS

Els centres cívics són equipaments socioculturals que es conceben com a espais per a la dinamització associativa dels ciutadans i ciutadanes del municipi. S'hi realitzen diferents activitats i actes de tipus cultural, associatiu, divulgatiu, etc.

a) Centre Cívic i Cultural El Colomí

- 📍 Carrer de Tarragona, 22
- ☎ 977 39 07 93

b) Centre Cívic La Formiga

- 📍 Carrer de la Riera, 57
- ☎ 977 39 25 34

c) Centre Cívic de La Pineda

- 📍 Carrer d'Alfredo Kraus, 20
- ☎ 977 37 30 28

d) Centre Cívic de La Plana

- 📍 Carrer d'Almeria, 29
- ☎ 977 30 93 00



9. ESPORTS

Departament d'Esports:

- 📍 Carrer de la Font, 12
- ☎ 977 39 35 42

El municipi de Vila-seca disposa de diferents equipaments esportius:

a) Pavelló Municipal d'Esports

- 📍 Avinguda de l'Alcalde Pere Molas, 28
- ☎ 977 39 35 42

b) Estadi Municipal de Vila-seca

- 📍 Carrer de l'Estadi, 2
- ☎ 977 39 35 42

c) Pavelló Poliesportiu de La Pineda

- 📍 Carrer d'Amadeu Vives, 42
- ☎ 977 39 35 42

d) Pavelló Poliesportiu de La Plana

- 📍 Carrer del Camí dels Morts, s/n
- ☎ 977 39 56 09



10. SEGURETAT CIUTADANA

a) Policia Local

- 📍 Carrer de Sant Antoni, 19
- ☎ 977 30 93 16

b) Mossos d'Esquadra

- 📍 Carrer de Salvador Espriu, 5, 43840 Salou
- ☎ 977 92 94 00 // 112



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Igualtat
i Feminismes**