>>> GUIA DE ACOGIDA DE VILA-SECA









PRESENTACIÓN

Bienvenidos y bienvenidas,

Como regidora de Acció Social os presento la Guía de Acogida para personas recién llegadas al municipio.



El objetivo de esta Guía es favorecer el conocimiento del territorio y de los servicios que os pueden facilitar la llegada.

Con mirada abierta y actitud acogedora, esta Guía ha sido imprimida en 11 idiomas diferentes, muestra de la gran riqueza cultural que ha nutrido y sigue nutriendo la sociedad vila-secana.

En la Guía, podéis encontrar información sobre diferentes temáticas: desde los servicios dirigidos a la atención de las personas hasta equipaciones culturales, servicios de salud y educación, entre otros. En cada apartado se pueden consultar direcciones, teléfonos, webs o correos electrónicos de contacto.

Desde el Servicio de Primera Acogida de Personas Recién Llegadas del Área de Derechos Sociales y Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Vila-seca trabajamos para la promoción de los derechos de igualdad, libertad y autonomía de todas las personas.

Nos centramos en una atención integral que combina tanto acciones de acompañamiento como de apoyo, para atender desde la equidad y desde las necesidades de cada una de las personas de forma particular.

Esta Guía quiere ser un primer paso para facilitar el acceso a la información a toda persona recién llegada y garantizar los derechos de ciudadanía en Vila-seca.

Lucía Teruel Carrillo

Regidora de Acció Social

ÍNDICE

1.	ATENCIÓN A LAS PERSONAS Ayuntamiento de Vila-seca Oficina de Atención a la Ciudadanía (OAC) Equipos Básicos Servicios Sociales Servicio de Primera Acogida a Personas Recién Llegadas Servicio de Información y Atención a las Mujeres Servicio de Atención Integral LGTBIQ+	
2)	INFANCIA Y JUVENTUD Ludoteca "TOT JOC" Punto de Información Juvenil Espacio Joven	
3)	CULTURA Biblioteca Auditorio Josep Calleas Castillo Celler	1
4)	EDUCACIÓN Oficina municipal de escolarización (OME) Escuela Municipal de Música y Conservatorio Municipal de Música Centro de Formación de Adultos Aula de Extensión Universitaria de la URV para la Gente Mayor Oficina de Catalán	1: 1: 1:
5)	SALUD Centro de salud Residencia Centro de día	14
6)	OCUPACIÓN Y FORMACIÓN Servicio de ocupación y creación de empresa Centro Municipal de Formación "Antic Hospital"	1! 1!
7)	VIVIENDA Oficina Local de Vivienda	1
8)	CENTROS CÍVICOS	1
9)	DEPORTES	1
101	SEGURIDAD	1







El municipio de Vila-seca

Vila-seca se ha convertido en un rico mosaico de personas diversas de más de 80 nacionalidades, un tejido asociativo plural que vertebra la historia de su pueblo y se nutre continuamente de nuevas miradas, cosmovisiones y oportunidades.

1. ATENCIÓN A LAS PERSONAS

- a) Ayuntamiento de Vila-seca
- O Plaça de l'Església, 26
- 977 30 93 00
- https://vila-seca.cat/es/home
- b) Oficina de Atención a la Ciudadanía (OAC)

La Oficina de Atención a la Ciudadanía es uno de los principales espacios de interacción entre la ciudadanía y la administración; permite recibir información y tramitar registros y solicitudes.

Algunos de los trámites que puedes hacer son:

• Padrón de habitantes y parejas

- Registro general de entrada
- Trámites generales
- Tributos, pagos y recibos
- Certificados digitales
- Animales de compañía
- Empresas y emprendimiento
- Entidades y asociaciones
- Mercados ambulantes
- Vía pública
- Quejas y sugerencias
- Transporte público (Vilacard)
- O Calle de la Font, 1
- 977 39 11 31

Se puede pedir cita previa de manera presencial o telemática:

https://citaprevia.ubintia.com/VILA-SECA/?idioma=es ES#nbb



c) Equipos Básicos Servicios Sociales

El Área Básica de Servicios Sociales de Vila-seca está formada por un equipo de profesionales que dan atención social, individual, familiar y colectiva a las personas que viven en el municipio. Su misión es atender y dar respuesta a las necesidades sociales de la ciudadanía, potenciando la calidad de vida y la autonomía personal, familiar y social. Así mismo, estos profesionales trabajan para prevenir el riesgo de exclusión y fortalecer los lazos de cohesión social de nuestra comunidad.

- O Calle Major, 12-16
- 977 39 00 24
- ssocials@vila-seca.cat

d) Servicio de Primera Acogida a Personas Recién Llegadas

El Servicio de Primera Acogida a Personas Recién Llegadas es un recurso municipal para acompañar a toda persona recién llegada a Vila-seca.

Servicios que ofrecemos:

- Rutas de Acogida: visitas informativas para descubrir los recursos y servicios del municipio.
- Acompañamiento a las nuevas personas llegadas al municipio en todo su proceso.
- Atención personalizada en procesos de regularización e informes de extranjería, como el arraigo social y el reagrupamiento familiar.
- Realización del Módulo C: "Sociedad catalana y su marco jurídico".
- O Calle Major, 12-16
- 977 39 00 24
- ssocials@vila-seca.cat

e) Servicio de Información y Atención a las Mujeres

El Servicio de Información y Atención a las Mujeres (SIAD) es un servicio específico dirigido a las mujeres de Vila-seca, formado por un equipo de profesionales interdisciplinario (trabajadora social, psicóloga y jurista).





Servicios que ofrecemos:

- Información sobre la red de recursos del municipio que pueden ser de interés para las mujeres.
- Información sobre recursos específicos en situaciones de discriminación y/o violencia machista.
- Atención a las demandas de información y coordinación de los profesionales, así como del tejido asociativo.
- Organización de talleres de temáticas de interés para las mujeres: empoderamiento, autoestima, bienestar emocional, habilidades sociales, perspectiva de género y prevención de la violencia machista.
- Sensibilización y prevención al tejido asociativo por las situaciones de violencia machista.
- Servicio de asesoramiento jurídico.
 Asesoramiento sobre trámites legales, procedimientos penales o administrativos, información para solicitar el servicio de justicia gratuita y turno de oficio especializado.
- Servicio de atención psicológica a las mujeres en situación de vulnerabilidad: procesos de separación/ divorcio, luto, acoso moral o sexual, relaciones abusivas...

- O Calle Major, 12-16
- 977 39 00 24
- ssocials@vila-seca.cat

f) Servicio de Atención Integral LGTBIQ+

El Servicio de Atención Integral tiene por objetivo hacer efectivo el derecho a la igualdad y a la no discriminación por razón de orientación sexual, de identidad de género o expresión de género en los ámbitos, tanto públicos como privados, sobre los cuales los entes locales tienen competencia.

Servicios que ofrecemos:

- Información sobre la red de recursos del municipio que pueden ser de interés: sanitarios, sociales, laborales, participativos, dinamizadores.
- Información sobre recursos específicos en situaciones de discriminación y/o violencia.
- Información sobre los derechos de las personas LGTBIQ+.
- O Calle Major, 12-16
- 977 39 00 24
- ssocials@vila-seca.cat

2. INFANCIA Y JUVENTUD



a) Ludoteca "TOT JOC"

La ludoteca "Tot joc" es un equipamiento municipal que ofrece espacios y actividades de ocio y vínculo para familias con niños desde 0 a 12 años, a través de ejes de trabajo como son la coeducación, la inclusión y la diversidad, la sostenibilidad ambiental y la promoción de hábitos y autonomía.

¿Qué actividades podéis hacer en la ludoteca?

- Talleres familiares.
- Actividades de expresión plástica, creatividad y estimulación.
- Rincones de juego.
- Circuitos de psicomotricidad.
- Espacios de relación y acompañamiento a la crianza.

Centro Cívico y Cultural el Colomí

- O Calle de Tarragona, 22
- 977 39 07 93

b) Punto de Información Juvenil

El Punto de Información Juvenil de Vila-seca (PIJ) es un espacio de información, orientación y asesoramiento a las personas jóvenes del municipio sobre temas como: vivienda, empleo, formación académica, formación no reglada, cultura, turismo, salud, ocio, etc.

- O Calle de la Font, 12
- 977 39 35 42 666 473 762
- pij@vila-seca.cat



c) Espacio Joven

El Espacio Joven es un lugar de encuentro y relación para todas las personas jóvenes del municipio de los 12 a los 30 años. Cuenta con una línea de programación continua siguiendo los ejes de los programas de actuaciones y diferentes actividades extraordinarias:

- Aula de cocina: talleres de cocina temáticos (interculturalidad, estaciones del año, etc.)
- Taller de Teatro Social
- Aula Arte-Deco: talleres de expresión artística

- Punto de Salud: espacio de talleres grupales en materia de salud y punto de consulta abierta
- Espacios de participación: espacio de construcción, propuestas y trabajo colaborativo
- Aula de estudio: espacio para el estudio en grupo, acceso a ordenadores y wi-fi, técnicas de estudio y hábitos de trabajo
- Tardes de juegos colaborativos: juegos de mesa y juegos en grupo
- O Calle de la Font, 12
- **977 39 35 42 666 473 762**
- o joventut@vila-seca.cat



3. CULTURA



a) Biblioteca

La Biblioteca es un servicio público municipal de acceso libre y gratuito. Tiene como principal objetivo atender las necesidades de información, formación y ocio de los ciudadanos. Dispone de servicio de préstamo.

- **977 39 13 63**
- bm.vila-seca@vila-seca.cat
- https://bibliotecavila-seca.cat/

En los centros cívicos de La Plana y La Pineda, la biblioteca tiene un dispositivo descentralizado:

Biblio@ccés La Pineda.

Centro Cívico y Cultural de la Pineda. Calle d'Alfredo Kraus, 20 - LA PINEDA Tel. 977 37 30 28

Biblio@ccés La Plana.

Centro Cívico y Cultural de la Plana Calle d'Almeria, 29 (2º piso) - LA PLANA

b) Auditorio Josep Calleas

El Auditorio ofrece una programación de actividades musicales, así como conciertos, audiciones, etc.

- O Plaça de Frederic Mompou, 1
- 977 39 38 12
- www.auditorijosepCalleas.cat





c) Castillo

El Castillo de Vila-seca está íntimamente ligado a la historia de la Ciudad, es un edificio declarado *Bien Cultural de Interés Nacional* desde el año 1989.

Ofrece exposiciones de arte contemporáneo y visitas guiadas.

- O Calle del Castell, 38
- 977 37 63 00
- https://castellvila-seca.cat/

d) Celler

El nuevo *Celler* es un espacio de 3.150m² donde se refleja la historia de la villa y del territorio, en el que la arquitectura novecentista se convierte en la principal protagonista. Ofrece diferentes actas culturales y visitas al *Celler* y al museo, una experiencia sobre el proceso de elaboración del vino, la historia del cooperativismo y el edificio novecentista totalmente recuperado.

- O Calle dels Castillejos, 21
- 977 30 93 26
- o info@celler.vila-seca.cat
- https://celler.vila-seca.cat/



4. EDUCACIÓN

a) Oficina Municipal de Escolarización (OME)

Es el departamento que se ocupa de informar y orientar a las familias sobre la oferta educativa del municipio y de gestionar la escolarización del alumnado hasta los 16 años

Servicios que ofrece:

- Información y asesoramiento sobre el proceso de preinscripción y matrícula de las guarderías, educación infantil, primaria y ESO.
- Tramitación de las preinscripciones que les sean asignadas, exponiendo las diferentes listas provisionales y definitivas, y recepción de reclamaciones de las enseñanzas obligatorias.
- Gestión de la escolarización a lo largo del curso con el Departamento de Enseñanza de la Generalitat de Cataluña.
- Gestión de la preinscripción y matrícula de las guarderías municipales.
- O Plaça de l'Església, 26
- 977 30 93 00
- ensenyament@vila-seca.cat



b) Escuela Municipal de Música y Conservatorio Municipal de Música

La **Escuela Municipal de Música** de Vila-seca atiende a los alumnos de Nivel Elemental y de diferentes programas no reglados del grado profesional.

- El **Conservatorio de Música** de Vila-seca atiende a los alumnos que quieran cursar estudios de grado profesional.
- O Av. de la Generalitat, 27
- 977 39 23 68
- https://www.vila-secamusica.cat/ ca/web/guest/home

710



c) Centro Formación de Adultos

El Centro Formación de Adultos depende del Departamento de Educación de la Generalitat de Cataluña en colaboración con el Ayuntamiento de Vila-seca.

<u>Se imparten diferentes cursos/forma-</u>ciones:

- Enseñanzas iniciales
- Inglés funcional
- Graduado en Educación Secundaria
- Preparación de pruebas de acceso Grado superior
- Competencias por la sociedad de la información
- Informática

El centro también cuenta con Aulas de Formación de Adultos en la Plana y en la Pineda.

- O Calle de Sant Pere, 25, 2a
- 977 39 18 11
- http://agora.xtec.cat/cfavilaseca/

d) Aula de Extensión Universitaria de la URV para la Gente Mayor

Las Aulas de Extensión Universitaria de la Gente Mayor son un proyecto social promovido por las principales universidades catalanas que busca dar salida a las inquietudes culturales de las personas mayores.

- O Calle de l'Hospital, 1
- 977 39 43 25
- https://www.urv.cat/ca/estudis/ formacio-permanent/gent-gran/

e) Oficina de Catalán

El Consorcio para la Normalización Lingüística en colaboración con el Ayuntamiento de Vila-seca organiza cursos de catalán de diferentes niveles para las personas que quieran aprender a hablar y escribir en catalán o mejorar sus conocimientos.

- O Calle de l'Hospital, 1
- 977 39 43 25
- vila-seca@cpnl.cat

5. SALUD

a) Centro de salud

El Centro de Salud de Vila-seca (CAR) es un servicio de salud de la red pública de atención primaria al municipio.

Servicios que ofrece:

- Atención a la salud sexual y reproductiva
- Cardiología
- Cirugía
- Dermatología
- Medicina familiar y comunitaria
- Neurología
- Ginecología
- Odontología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Pediatría

- Neumología
- Programas de salud comunitaria
- Rehabilitación
- Reumatología
- Traumatología
- Urología

El Centro de Salud de Vila-seca:

- O Calle de Galceran de Pinós, s/n
- 977 39 40 27

Consultorio médico de La Plana:

- O Calle d'Almeria, 27
- 902 01 34 10 / 977 39 04 36

Consultorio médico de La Pineda:

- O Calle d'Alfredo Kraus, 18
- 902 01 34 10/ 977 37 05 13





b) Residencia

Es un servicio de acogimiento residencial, con carácter permanente o temporal, dirigido a personas mayores que no tienen un grado de autonomía suficiente para realizar las actividades de la vida diaria, que necesitan supervisión constante y que tienen una situación socio-familiar que requiera la substitución del hogar.

- O Calle del Requet de Fèlix, 35
- 977 39 58 25
- vilaseca@mutuam.com

c) Centro de día

Este servicio de acogimiento residencial es dirigido a personas mayores de 65 años o más, en situación de dependencia, que necesitan organización, supervisión y asistencia en las actividades de la vida diaria.

Otros servicios:

- Convalecencia
- Soporte al final de la vida
- Curas de larga estancia
- Descanso familiar
- O Calle del Requet de Fèlix, 35
- **977 39 58 25**
- vilaseca@mutuam.com

6. OCUPACIÓN Y FORMACIÓN

a) Servicio de ocupación y creación de empresa

El servicio se crea con la voluntad de facilitar el contacto entre las personas del municipio que buscan empleo y las empresas del municipio. Tiene como objetivos prioritarios el fomento de la ocupación laboral con tal de mejorar las condiciones en el mundo laboral de personas del municipio que se encuentran en situación de desempleo, dar soporte a las actividades económicas existentes y fomentar la creación de nuevas empresas.

Diferentes servicios que ofrecen:

- Acompañamiento a itinerarios personalizados en la búsqueda de empleo
- Asesoramiento para nuevos emprendedores y emprendedoras
- Bolsa de empleo donde consultar las ofertas de trabajo

- · Asesoramiento al tejido empresarial
- Programas de ayudas al emprendimiento y a la empresa
- O Calle Major, 12-16
- 977 39 00 24
- soce@vila-seca.cat

b) Centro Municipal de Formación "Antic Hospital"

El Centro Municipal de Formación "Antic Hospital" engloba diferentes ofertas formativas: formación presencial, formación virtual y cursos en línea.

- O Calle de l'Hospital, 1
- 977 39 43 25
- soce@vila-seca.cat
- https://www.soce.cat/oferta-formativa/



7. VIVIENDA

a) Oficina Local de Vivienda

Tiene como objetivo facilitar a la ciudadanía de Vila-seca información y tramitación de todos aquellos temas relacionados con la vivienda y las ayudas destinadas a esta.

- O Calle Major, 12-16
- 977 39 00 24
- habitatge@vila-seca.cat

8. CENTROS CÍVICOS

Los centros cívicos son equipamientos socioculturales que se conciben como espacios para la dinamización asociativa de los ciudadanos y ciudadanas del municipio. Se realizan diferentes actividades y actos de tipo cultural, asociativo, divulgativo, etc.

- a) Centro Cívico y Cultural El Colomí
 - O Calle de Tarragona, 22
 - 977 39 07 93

b) Centro Cívico La Formiga

- O Calle de la Riera, 57
- 977 39 25 34
- c) Centro Cívico de La Pineda
 - O Calle d'Alfredo Kraus, 20
 - 977 37 30 28
- d) Centro Cívico de La Plana
 - O Calle d'Almeria, 29
 - 977 30 93 00



9. DEPORTES

Departamento de Deportes:

- O Calle de la Font, 12
- 977 39 35 42

El municipio de Vila-seca dispone de diferentes equipamientos deportivos:

a) Pabellón Municipal de Deportes

- O Av. de l'Alcalde Pere Molas, 28
- 977 39 35 42

b) Estadio Municipal de Vila-seca

- O Calle de l'Estadi, 2
- 977 39 35 42

c) Pabellón Polideportivo de La Pineda

- O Calle d'Amadeu Vives, 42
- 977 39 35 42

d) Pabellón Polideportivo de La Plana

- O Calle del Camí dels Morts, s/n
- 977 39 56 09



10. SEGURIDAD CIUDADANA

- a) Policía Local
 - O Calle de Sant Antoni, 19
 - 977 30 93 16

b) Mossos d'Esquadra

- Calle de Salvador Espriu, 5, 43840 Salou
- 977 92 94 00 // 112

NOTAS		
	_	
	_	
	_	
	_	
	_	
	_	
	_	
	_	
	_	
	_	
	_	







